guia básico

invent

hp photosmart 1215/1115

© Copyright 2001 Hewlett-Packard Company

Todos os direitos são reservados. Nenhuma parte deste documento deve ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para um outro idioma sem o consentimento prévio, por escrito, da Hewlett-Packard.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Hewlett-Packard não deve ser responsabilizada por erros aqui contidos ou por danos conseqüentes relacionados ao suprimento, desempenho ou uso deste material.

Adobe, Acrobat e Reader são marcas comerciais da Adobe Systems, Inc.

CompactFlash, CF e o logotipo da CF são marcas comerciais da CompactFlash Association (CFA).

HP, o logotipo da HP, o JetSend e PhotoSmart são marcas proprietárias da Hewlett-Packard Company.

Mac, o logotipo do Mac e Macintosh são marcas comerciais registradas da Apple Computer, Inc.

IBM é marca registrada e Microdrive é marca comercial da International Business Machines Corporation.

Microsoft e Windows NT são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Palm, Palm III, Palm V e Palm VII são marcas registradas da 3Com Corporation ou suas subsidiárias.

Pentium é marca registrada da Intel Corporation.

SmartMedia é marca comercial do SSFDC Forum.

Outras marcas e seus produtos são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de suas respectivas proprietárias.

conteúdo

Capítulo 1 primeiros passos 1

visualizando o guia do usuário na tela 1

mapa de informações 2

partes da impressora 4

painel de controle 5

luzes indicadoras 6

configurando a impressora 6

itens necessários 6

carregando papel 8

trocando ou instalando cartuchos de impressão 11

usando a impressora com o computador 13

Capítulo 2 conhecendo sua impressora 15

menu de recursos 15

ajustando as opções da impressora no painel de controle 17

página de teste 18

tipo e tamanho de papel 18

layout de página 19

corte de fotos 21

brilho da foto 21

cor da foto (modelo 1215) 22

opções padrão de fábrica 22

entendendo os cartões de memória 23

tipos de cartões de memória 23

inserindo um cartão de memória 24

Capítulo 3 imprimindo sem um computador 25

opções de tipo e tamanho de papel 25

imprimindo fotos a partir de um cartão de memória 26

decidindo quais fotos imprimir 27

imprimindo uma página de índice 27

escolhendo fotos pelo painel de controle 28

cancelando uma foto 30

Capítulo 4 solucionando problemas 31

informações importantes sobre o PC com Windows 31

problemas de software 33

problemas de hardware 34

problemas de impressão 37

mensagens de erro 39

Capítulo 5 especificações 41

primeiros passos

1

Agradecemos a aquisição da impressora em cores HP PhotoSmart 1215/1115! Sua nova impressora imprime tudo, desde documentos em preto e branco com alta qualidade até fotos coloridas. Antes de começar, lembre-se de configurar a nova impressora — use o Pôster de Instalação incluído na embalagem.

Este guia descreve como usar a nova impressora. Contém uma referência rápida para você se familiarizar com a nova impressora e todas as informações detalhadas sobre impressão e solução de problemas. Se não encontrar as informações que está procurando neste guia, use o Guia do Usuário na tela.

visualizando o guia do usuário na tela

Nota: É preciso ter instalado o Adobe® Acrobat® Reader® versão 4.0 ou posterior para visualizar o Guia do Usuário na tela. Se você não possuir o Acrobat Reader, será solicitado instalá-lo a partir do CD HP PhotoSmart antes de poder visualizar o Guia do Usuário na tela.

Após instalar o software HP PhotoSmart no computador, você pode visualizar o Guia do Usuário na tela.

Para visualizar o Guia do Usuário na tela:

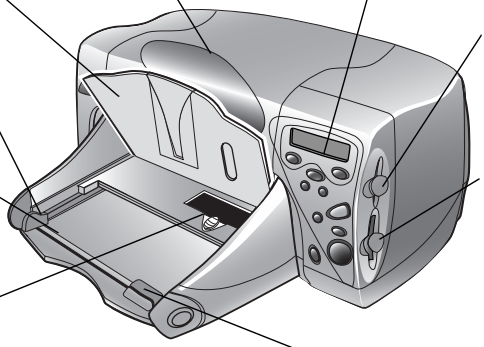
- **PC com Windows:** No menu **Iniciar**, escolha **Programas**, **HP PhotoSmart**, **Photo Printing**, **Tools and Information**, **View printer users guides**.
- **Macintosh:** Na pasta **User Docs**, selecione o seu **idioma** e abra o arquivo chamado **guia do usuário da hp photosmart**.

mapa de informações

primeiros passos	guia básico	guia na tela
desembalando a impressora		✓
outros itens necessários	✓	✓
partes da impressora	✓	✓
painel de controle	✓	✓
luzes indicadoras	✓	✓
carregando papel	✓	✓
carregando papel na bandeja de papel	✓	✓
carregando papel na bandeja de fotos	✓	✓
carregando um único envelope		✓
carregando uma pilha de envelopes		✓
carregando cartões fichário e papel pequeno		✓
trocando ou instalando cartuchos de impressão	✓	✓
conhecendo a impressora	**guia básico**	**guia na tela**
menu de recursos	✓	✓
ajustando as configurações da impressora	✓	✓
entendento os cartões de memória	✓	✓
tipos de cartões de memória	✓	✓
inserindo um cartão de memória	✓	✓
entendendo o infravermelho		✓
imprimindo sem um computador	**guia básico**	**guia na tela**
opções de tipo e tamanho de papel	✓	✓
imprimindo fotos a partir de um cartão de memória	✓	✓
decidindo quais fotos imprimir	✓	✓
imprimindo uma página de índice	✓	✓
escolhendo fotos pelo painel de controle	✓	✓
cancelando uma foto	✓	✓
imprimindo arquivos com o infravermelho (IV)		✓
imprimindo a partir de um PC com Windows	**guia básico**	**guia na tela**
selecionando as propriedades da impressora		✓
determinando o status da impressora		✓

usando o software hp para impressão de fotos		✓
imprimindo a partir de um Macintosh	**guia básico**	**guia na tela**
imprimindo a partir de um aplicativo de software		✓
imprimindo a partir da área de trabalho		✓
usando a caixa de diálogo de impressão		✓
salvando fotos	**guia básico**	**guia na tela**
salvando a partir de um cartão de memória		✓
salvando do cartão de memória para o PC com Windows		✓
salvando do cartão de memória para o Macintosh		✓
salvando com o infravermelho		
cuidado e manutenção	**guia básico**	**guia na tela**
usando a caixa de ferramentas da hp photosmart (PC com Windows)		✓
usando o utilitário da hp photosmart (Macintosh)		✓
limpando a impressora		✓
limpando a parte externa da impressora		✓
limpando os cartuchos de impressão		✓
solucionando problemas	**guia básico**	**guia na tela**
informações importantes sobre o PC com Windows	✓	✓
problemas de software	✓	✓
problemas de hardware	✓	✓
problemas de impressão	✓	✓
problemas com o infravermelho (IR)		✓
mensagens de erro	✓	✓
especificações	**guia básico**	**guia na tela**
especificações	✓	✓
conectando a impressora ao computador	**guia básico**	**guia na tela**
conectando a impressora a fonte de alimentação		✓
conectando a impressora ao PC com Windows		✓
conectando a impressora ao Macintosh		✓
instalando o software da impressora		✓
atualizando o software da impressora	✓	✓

partes da impressora



Bandeja de saída
Esta bandeja coleta as fotos e os documentos impressos

Tampa superior
Abra esta tampa para trocar os cartuchos de impressão

Painel de controle
Consulte os detalhes na próxima página

Guia de largura do papel
Ajuste esta guia, colocando-a junto à extremidade do papel na bandeja

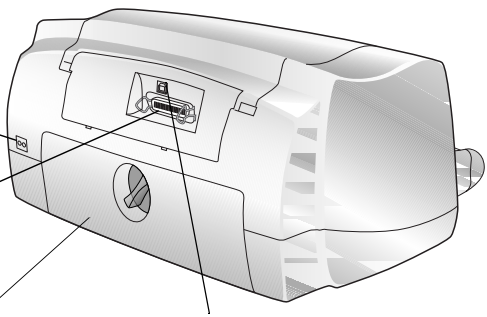
Bandeja do papel
Coloque papel ou envelope nessa bandeja para imprimir

Bandeja de fotos
Coloque o papel fotográfico de 102 x 152 mm (4 x 6 pol) nesta bandeja para imprimir

Slot para cartão de memória SmartMedia
Insira o cartão de memória SmartMedia no slot para poder começar a imprimir ou salvar

Slot para cartão de memória CompactFlash e IBM Microdrive
Insira o cartão de memória CompactFlash ou IBM Microdrive no slot para poder começar a imprimir ou salvar

Guia de comprimento do papel
Ajuste esta guia, colocando-a junto à extremidade do papel na bandeja



Conexão do cabo de alimentação
Conecte o cabo de alimentação (incluído na caixa) aqui

Porta paralela
Use esta porta para conectar a impressora ao computador se estiver usando um cabo paralelo bidirecional compatível com IEEE 1284 (Windows para PC somente)

Porta de acesso traseiro
Remova esta porta para remover congestionamentos de papel

Porta USB
Use esta porta para conectar a impressora ao computador se estiver usando um cabo USB

painel de controle

Copies (Cópias)
Use este botão para selecionar o número de cópias que deseja imprimir

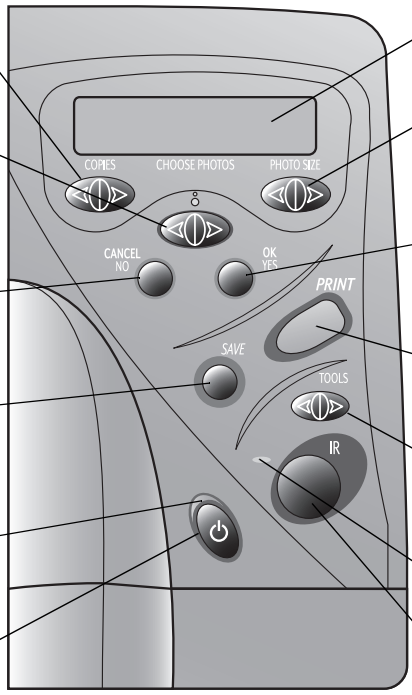
Choose photos (Escolher fotos)
Use esse botão para escolher quais fotos imprimir ou salvar a partir do cartão

Cancel/No (Cancelar/Não)
Pressione esse botão para parar de imprimir ou salvar para cancelar uma seleção ou para responder "não" a uma pergunta do visor

Save (Salvar)
Pressione este botão para a salvar as fotos selecionadas do cartão de memória para o computador

Luz de alimentação
Acesa, quando a impressora está ligada; piscando, quando está ocupada

Ligação
Pressione este botão para ligar e desligar a impressora



Visor
Leia esta janela para obter informações sobre o status da impressora

Photo Size (Tamanho da foto)
Use esse botão para escolher o tamanho de impressão para todas as fotos selecionadas

OK/Yes (OK/Sim)
Pressione esse botão para fazer uma seleção ou responder "sim" a uma pergunta do visor

Print (Imprimir)
Pressione este botão para começar a imprimir as fotos selecionadas a partir de um cartão de memória

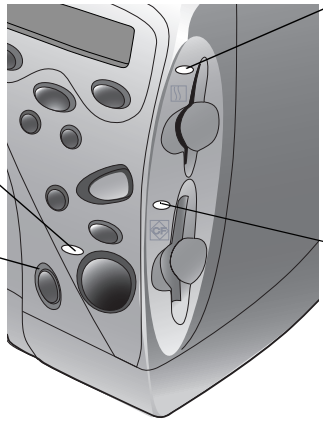
Tools (Recursos)
Use este botão para alterar as configurações da impressora

Luz de atenção
Pisca quando o visor exibe uma mensagem de erro

IR (Porta infravermelha 1215)
Alinhe aqui um dispositivo infravermelho para salvar e imprimir sem fio sua foto ou documento

Dica: Para usar ao máximo os cartuchos de impressão, não desligue a impressora da tomada nem desligue a fonte de alimentação (como uma régua de alimentação), até que a luz de **Ligação** esteja apagada.

luzes indicadoras



Luz de atenção

Piscando - leia o visor para obter instruções

Luz de alimentação

Acesa - a alimentação da impressora está ligada

Piscando - a impressora está ocupada (por exemplo, imprimindo ou salvando)

Apagada - a alimentação da impressora está desligada

Luz do slot para o cartão de memória SmartMedia

Acesa - o cartão de memória está colocado corretamente

Piscando - o cartão de memória colocado no slot está sendo acessado

Apagada - não existe um cartão de memória inserido, ele não está colocado corretamente ou o outro slot de cartão de memória está em uso

Luz do slot para cartão de memória CompactFlash/IBM Microdrive

Acesa - o cartão de memória está colocado corretamente

Piscando - o cartão de memória colocado no slot está sendo acessado

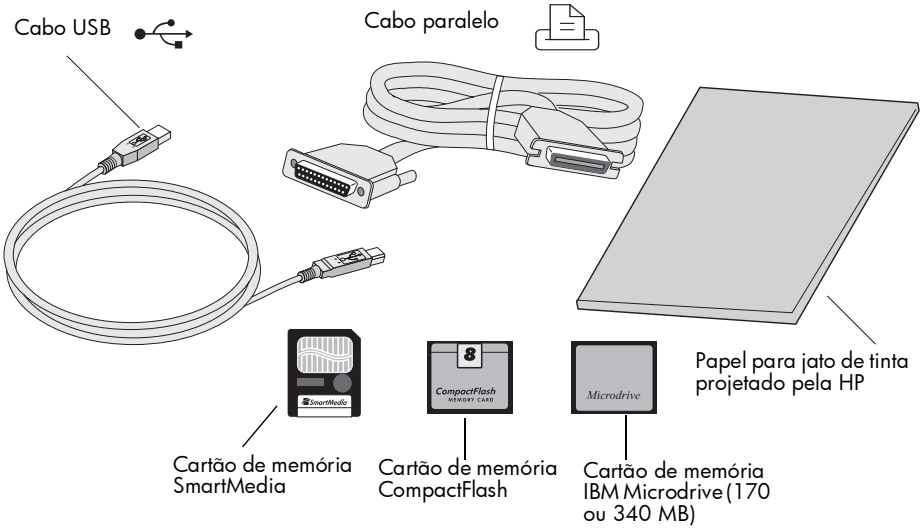
Apagada - não existe um cartão de memória inserido, ele não está colocado corretamente ou o outro slot de cartão de memória está em uso

Cuidado: Não remova o cartão de memória enquanto a luz do slot está piscando. A remoção de um cartão enquanto estiver sendo usado pode danificar o cartão ou os arquivos salvos nele.

configurando a impressora

itens necessários

Dependendo da maneira como está usando a impressora, podem ser necessários os seguintes itens:



cabos

Para conectar a impressora ao PC com Windows, é necessário um **cabo paralelo bidirecional IEEE 1284** ou **cabo de interface USB compatível** (o cabo USB é preferido). Para conectar a impressora ao computador Macintosh, é necessário um **cabo de interface USB compatível**. Esses cabos podem ser encontrados no local onde adquiriu a impressora ou na maioria das lojas de suprimentos de informática e deve ser adquirido separadamente.

placas de memória

Ao usar o cartão de memória da câmera digital com a impressora, verifique se o cartão de memória é um **CompactFlash Tipo I ou II**, **IBM Microdrive** (170 ou 340 MB) ou **SmartMedia**. O cartão de memória precisa ser menor que 528 MB. Consulte "entendendo os cartões de memória" na página 23 para mais informações.

papel para jato de tinta projetado pela HP

É possível imprimir em vários tipos e tamanhos diferentes de papel. Recomendamos o uso de papel para jato de tinta projetado pela HP para melhor qualidade de saída. Por exemplo, se estiver imprimindo uma foto, use o papel HP Premium Plus Photo para obter resultados com qualidade de foto.

O papel HP pode ser encontrado na maioria das lojas de informática e de material de escritório ou no site **www.hpshopping.com**.

Nota: **O modelo 1215** possui sensores automáticos de tipo e tamanho de papel, ajudando a obter excelentes resultados de impressão de maneira automática. A impressora usa um sensor óptico para identificar o tipo e o tamanho do papel e, em seguida, seleciona o modo de impressão para um resultado excelente.

carregando papel

É possível imprimir em vários tipos e tamanhos diferentes de papel. Recomendamos o uso de papel para jato de tinta projetado pela HP para melhor qualidade de saída. Por exemplo, se estiver imprimindo uma foto, use o papel HP Premium Plus Photo para obter resultados com qualidade de foto.

O papel HP pode ser encontrado na maioria das lojas de informática e de material de escritório ou no site **www.hpshopping.com**.

Você pode colocar:

- Pilha de papel
- Empilhe o papel fotográfico de 102 x 152 mm (4 x 6 pol) na bandeja de fotos ou na bandeja de papel da impressora
- Único envelope
- Pilha de envelopes

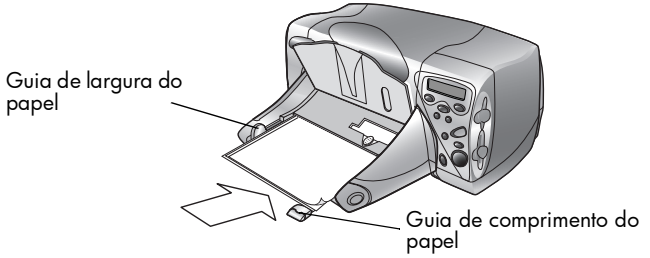
Consulte o Guia do Usuário na tela para informações sobre como carregar envelopes e cartões de índice e outras mídias pequenas.

carregando papel na bandeja

Use a bandeja do papel da impressora para imprimir em vários tipos diferentes de papel. Você pode usar tudo, de papel comum a papel fotográfico HP premium plus e transparências para jato de tinta HP premium.

Para carregar o papel na bandeja:

1 Puxe a guia de comprimento de papel para a bandeja e deslize a guia de largura de papel para a esquerda o máximo possível.

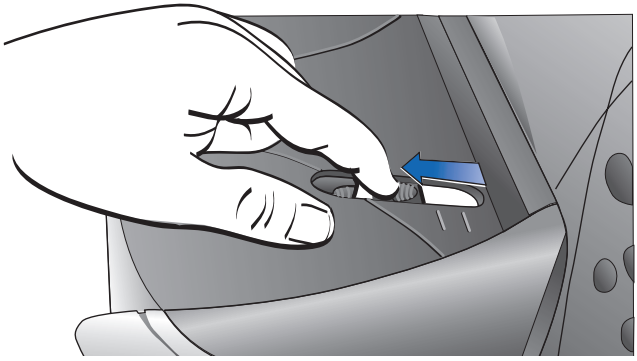


2 Coloque uma pilha de papel na bandeja.

- Carregue o papel com a **face de impressão voltada para baixo** (o lado onde a imagem deve aparecer). A impressora imprime na face do papel voltada para baixona bandeja, o documento impresso fica virado para cima na bandeja de saída.
- Sempre carregue o papel na orientação retrato, com o lado maior do papel junto ao lado maior da bandeja de papel.
- Cuidado para não usar papel demais ou de menos. Pode ser difícil para a impressora "pegar" uma folha quando houver só uma ou duas folhas na bandeja. Confira se a pilha de papel possui várias folhas e se não está acima da parte superior da guia de comprimento do papel.
- Use apenas um tipo e tamanho de papel de cada vez. Não misture os tipos e tamanhos de papel na bandeja.

3 Ajuste as guias de largura e comprimento do papel, colocando-as junto às extremidades do papel, sem curvá-lo. Isso auxilia na correta alimentação do papel para dentro da impressora.

4 Na bandeja de SAÍDA, mova o controle deslizante (visível através da bandeja de SAÍDA) em sua direção (afastando-o da parte itnerna da impressora) até ele parar. Assim a bandeja de fotos desengata.



carregando papel na bandeja de fotos

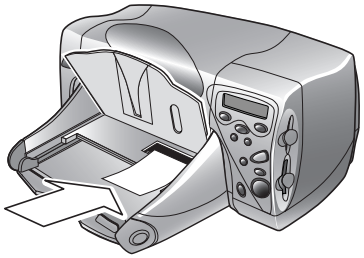
Use a bandeja de fotos da impressora para imprimir em papel fotográfico de 102 x 152 mm (4 x 6 pol.). Quando usar a bandeja de fotos, você pode deixar o papel comum na bandeja do papel.

Para carregar o papel na bandeja de foto:

1 Na bandeja de SAÍDA, mova o controle deslizante (visível através da bandeja de SAÍDA) em sua direção (afastando-o da parte itnerna da impressora) até ele parar. Assim a bandeja de fotos desengata.

2 Levante a bandeja de SAÍDA.

3 Carregue o papel na bandeja de foto com a **face de impressão voltada para baixo** (o lado no qual a imagem deve aparecer). Se estiver usando papel com lingüeta, alimente ou coloque esse papel na impressora de forma que a **lingüeta entre por último**. Não coloque mais de 20 folhas de papel na bandeja de foto.



4 Abaixe a bandeja de SAÍDA para a posição original.

5 Na bandeja de SAÍDA, afaste o controle deslizante (em direção à parte interna da impressora) até ele parar contra a borda do papel. Assim a bandeja de fotos engata.

6 Quando terminar de usar a bandeja de foto, empurre o controle deslizante para fora para soltá-la, fazendo com que a impressora use o papel colocado na bandeja de papel.

trocando ou instalando cartuchos de impressão

Para obter o melhor desempenho da impressora, recomendamos usar somente suprimentos originais da HP, incluindo os cartuchos de impressão HP carregados originalmente de fábrica.

Cuidado: Verifique se você está usando os cartuchos de impressão corretos. Use um cartucho de impressão de 3 cores (HP #78) e um cartucho de impressão preto (HP #45). Outros cartuchos de impressão não funcionarão com a impressora.

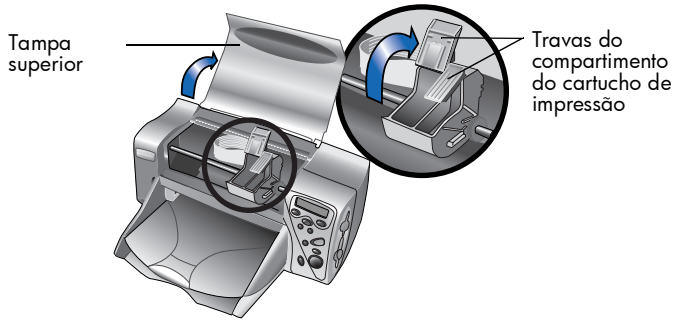
Cuidado: Não carregue os cartuchos de impressão você mesmo. Os prejuízos decorrentes da modificação ou recarga de cartuchos de impresssão HP estão especificamente excluídos da cobertura de garantia da impressora HP.

Para substituir ou instalar cartuchos de impressão:

1 No Painel de controle, pressione o botão **Ligação** para ligar a impressora.

2 Abra a tampa superior da impressora. O suporte do cartucho de impressão move-se para o centro da impressora.

3 Levante a trava do suporte do cartucho de impressão que deseja substituir ou instalar.

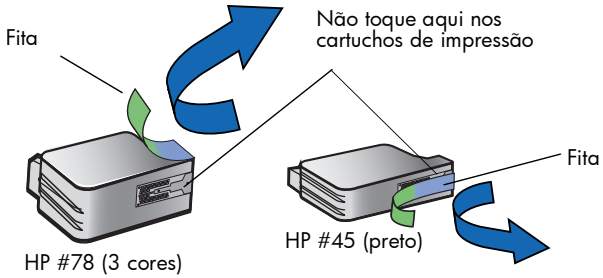


4 Se estiver trocando um cartucho de impressão, levante o cartucho antigo e descarte-o.

5 **Remova a fita** do novo cartucho:.

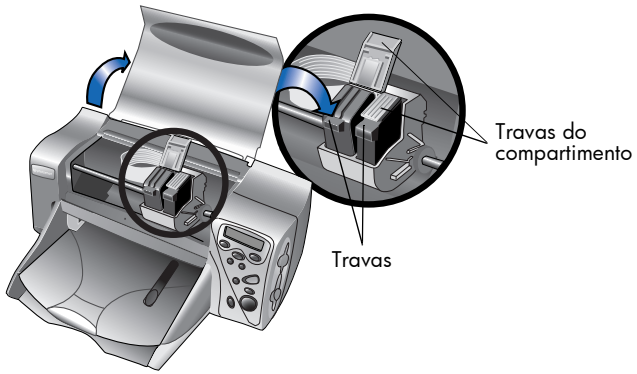
- Retire o cartucho da caixa.
- Segure a guia verde e retire a fita azul, tomando cuidado para não danificar os contatos de cobre do cartucho de impressão.

Nota: NÃO toque nos bocais de tinta nem nos contatos de cobre. O toque nessas partes pode causar falhas no cartucho de impresssão.



6 Insira o cartucho de impresssão:

- Insira o cartucho no suporte.
- Pressione para baixo a alça do cartucho de impressão até que se encaixe no lugar.
- Feche a trava do suporte com firmeza para prender o cartucho no lugar.



7 Feche a tampa superior.

8 Quando o visor pedir, coloque papel comum na bandeja. Para mais informações, consulte “carregando papel” na página 8.

9 No painel frontal, pressione **OK/Yes**. A impressora começa a imprimir uma página decalibração para alinhar os cartuchos.

Página de calibração

usando a impressora com o computador

Você pode usar a impressora HP PhotoSmart 1215/1115 com um PC com Windows ou um Macintosh. Para informações sobre como conectar ao computador e instalar o software, consulte o Guia do Usuário na tela.

Você pode atualizar o software do driver da impressora. Se obtiver um driver de impressora atualizado na web, ele não incluirá o software HP Photo Printing. O software de HP Photo Printing é usado para criar páginas de álbum e cartões comemorativos no computador. Precisa ser instalado a partir de um CD.

- Se o software da impressora já estiver instalado no computador, o software HP Photo Printing não será sobrescrito quando você instalar o novo driver da impressora.

- Se o software da impressora ainda não estiver instalado no computador (por exemplo, se você acabou de comprar um novo computador) e o CD original não estiver disponível, solicite um novo CD para obter o software HP Photo Printing e o driver da impressora. Consulte o folheto Serviços e Suporte para pedir informações.

Para fazer download do software do driver da impressora, visite **www.hp.com/photosmart**.

conhecendo sua impressora

2

menu de recursos

Acesse o menu de recursos com o botão **Tools**. As opções desse menu permitem alterar as opções da impressora no painel de controle.

modelo 1215

opção do menu Tools	Escolhas
Print a teste page (Imprimir uma página de teste)	
Clean the print cartridges (Limpar os cartuchos de impressão)	
Select paper settings (Selecionar configurações de papel)	Manually set (Ajuste manual) Auto-detect (Auto-detecção)
Select page layout (Selecionar layout de página)	Photo album (Álbum de fotos) Paper saver (Econ. papel)
Select photo cropping option (Selecionar opção de corte da foto)	Standard crop (Corte padrão) Full image (do not crop) Imagem inteira (sem corte)
Adjust photo brightness (Ajustar brilho da foto)	
Color options for next print (Opções de cor para a próxima impressão)	Color (Cor)/Black & White (Preto e branco)/Sepia (Marrom)/Antique
Select default IR type (Selecionar tipo de IR padrão)	Automatic (Automático)/Photo (Foto)/Document (Documento)
Reset all tool settings (Redefinir todas as opções de recursos)	

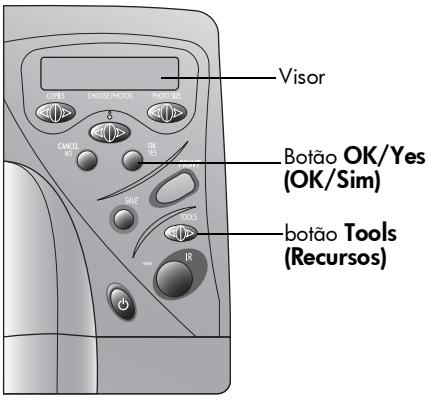
modelo 1115

opção do menu Tools	Escolhas
Print a teste page (Imprimir uma página de teste)	
Clean the print cartridges (Limpar os cartuchos de impressão)	
Select default paper type (Selecionar tipo de papel padrão)	No default (Nenhum padrão) Photo paper (Papel fotográfico) Plain paper (Papel comum)
Select default paper size (Selecionar tamanho de papel padrão)	No default (Nenhum padrão) 8,5 x 11″/4 x 6 cm
Select page layout (Selecionar layout de página)	Photo album (Álbum de fotos) Paper saver (Econ. papel)
Photo cropping (Corte da foto)	Standard crop (Corte padrão) Full image (do not crop) Imagem inteira (sem corte)
Adjust photo brightness (Ajustar brilho da foto)	
Reset all tool settings (Redefinir todas as opções de recursos)	

ajustando as opções da impressora no painel de controle

Você pode usar o botão **Tools** no painel de controle da impressora para imprimir uma página de teste ou ajustar as configurações da impressora.

Nota: A configuração atual aparece marcada com um asterisco (*) no visor.



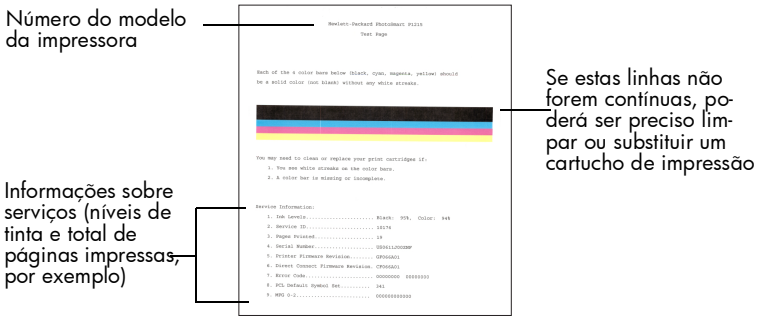
página de teste

Você pode imprimir uma página de teste para verificar os cartuchos de impressão e certificar-se de que o papel esteja carregado corretamente.

Para imprimir uma página de teste:

1 Verifique se há papel comum abastecido na bandeja do papel. Se precisar de mais informações, consulte “carregando papel” na página 8.

2 No painel de controle da impressora, pressione **Tools** até o visor perguntar se você deseja imprimir uma página de teste e pressione **OK/Yes**.



tipo e tamanho de papel

modelo 1215

A impressora identifica automaticamente o tamanho e o tipo de papel com uma varredura do papel na bandeja. Também é possível cancelar a detecção automática, definindo-se manualmente o tipo e o tamanho.

Quando o tamanho do papel é definido como manual, o visor solicita que você selecione o tamanho e o tipo de papel (comum ou fotográfico) cada vez que imprimir.

Para ajustar manualmente o tamanho do papel:

1 No Painel de controle, pressione o botão **Tools** até o visor perguntar se deseja selecionar opções para o papel e pressione **OK/Yes**.

2 Pressione o **lado direito** do botão **Tools** para selecionar **Manually set**.

3 Pressione **OK/Yes**.

Quando o tamanho do papel é definido como manual, o visor solicita que você selecione o tamanho e o tipo de papel (comum ou fotográfico) cada vez que imprimir.

modelo 1115

É possível definir a impressora para usar um único tipo e tamanho de papel, alterando as opções padrão de tipo e tamanho ou definindo que a impressora solicite o tipo e o tamanho para cada impressão.

Para selecionar o tipo e o tamanho padrão de papel:

1 No painel de controle da impressora, pressione **Tools** até o visor perguntar se você deseja selecionar o tipo de papel padrão ou o tamanho padrão, depois pressione **OK/Yes**.

2 Pressione o botão **Tools** até o visor exibir o tipo ou tamanho correto. Para selecionar o tipo e o tamanho do papel cada vez que imprimir, selecione **No default**.

3 Pressione **OK/Yes**.

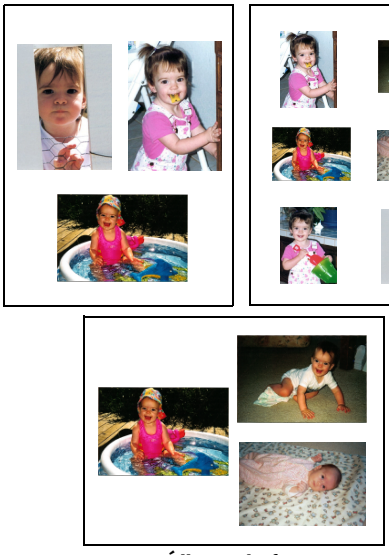
layout de página

O layout de página especifica como a impressora posiciona as fotos na página. É possível escolher:

- **Photo album** – Selecione esta opção se desejar imprimir fotos usando a configuração de orientação da câmera digital. A impressora altera a posição das fotos na página para acomodar o maior número possível em cada folha, mas mantendo a orientação das fotos. Por exemplo, se todas as fotos tiverem orientação paisagem, a página será impressa em paisagem. A impressora usa a configuração de orientação de foto da câmera para determinar como colocar a foto na página.

  Nota: Algumas câmeras digitais não armazenam informações sobre a orientação das fotos. Nesse caso, a impressora não será capaz de determinar a orientação da foto e a opção não terá efeito.

- **Paper saver** – Selecione esta opção para imprimir o maior número possível de fotos em cada folha sem se preocupar com a orientação das fotos. Algumas fotos podem ser giradas de lado para caber na página — podem não ser impressas com o lado certo para cima.



Álbum de fotos

Economia de papel

Para selecionar o layout de página:

1 No painel de controle, pressione o botão **Tools** até o visor perguntar se deseja selecionar opções para o papel e pressione **OK/Yes**.

2 Pressione **Tools** novamente para selecionar **Photo album** ou **paper saver**.

3 Pressione **OK/Yes**.

corte de fotos

A impressora corta a foto automaticamente no tamanho exato que você selecionar. Por exemplo, se você selecionar o tamanho de 102 x 152 mm (4 x 6 pol.) , a impressora cortará a foto nesse tamanho, medido a partir do centro da foto. Isso é chamado **Standard crop**. Para imprimir a foto inteira, selecione **Full image**. A seleção de Imagem inteira pode resultar em uma impressão que não coincida exatamente com as dimensões padrão, sendo um pouco maior ou menor.

Corte padrão Imagem inteira

Para selecionar a imagem inteira:

1 No painel de controle, pressione o botão **Tools** até o visor perguntar se deseja selecionar a opção de cortar uma foto e depois pressione **OK/Yes**.

2 Pressione o **lado direito** do botão **Tools** para selecionar **Full image**.

3 Pressione **OK/Yes**.

Um asterisco (*) aparece no visor ao lado do tamanho da foto, indicando que a opção **Full image** foi selecionada.

brilho da foto

Se quiser que as fotos sejam impressas mais claras ou mais escuras que as originais, ajuste o brilho das fotos.

Para ajustar o brilho das fotos:

1 No painel de controle, pressione o botão **Tools** até o visor perguntar se deseja ajustar o brilho da foto e pressione **OK/Yes**.

2 Pressione o **lado direito** do botão **Tools** para clarear as fotos ou o **lado esquerdo** do botão **Tools** para escurecer as fotos.

3 Pressione **OK/Yes**.

cor da foto (modelo 1215)

Ao imprimir diretamente do cartão de memória, você pode configurar a impressora a imprimir fotos em cores, preto e branco, marrom ou antique. As fotos impressas em sépia têm tons marrom e sua aparência é semelhante às fotos produzidas no início do século XX. Fotos impressas em Antique têm os mesmos tons marrom, mas com algumas cores claras adicionadas para dar aparência de coloridas a mão.

Nota: Esta opção somente fica ativa ao imprimir a partir do cartão de memória. Ela fica inativa ao imprimir a partir do computador.

Para alterar as cores da foto:

1 No painel de controle, pressione o botão **Tools** até o visor perguntar se deseja ajustar as cores da próxima impressão e pressione **OK/Yes**.

2 Pressione o **lado direito** do botão **Tools** novamente para selecionar **Color**, **Black & White**, **Sepia** ou **Antique**.

3 Pressione **OK/Yes**.

Nota: Concluída a impressão da foto, a configuração de cores retorna à padrão: **Color**. Para continuar imprimindo em Prento e Branco, Marrom ou Antique, é preciso mudar a opção de cores da foto antes de cada trabalho de impressão.

opções padrão de fábrica

Se você ajustou as opções de impressão, pode redefinir a impressora para as opções padrão de fábrica.

Para usar as configurações de fábrica:

1 No painel de controle, pressione o botão **Tools** até o visor perguntar se deseja redefinir todas as opções de ferramentas.

2 Pressione **OK/Yes**.

entendendo os cartões de memória

Se a câmera digital usar um cartão de memória para armazenar fotos, é possível inserir o cartão de memória na impressora para imprimir ou salvar as fotos. A visor da impressora o guia ao longo de todo o processo.

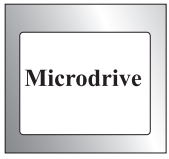
Para mais informações sobre como imprimir arquivos a partir de um cartão de memória, consulte "imprimindo fotos a partir de um cartão de memória" na página 26. Para mais informações sobre como salvar arquivos de um cartão de memória para o computador, consulte o Guia do Usuário na tela.

tipos de cartões de memória

A impressora pode ler cartões de memória **CompactFlash Association (CFA) Tipo I ou II certificados, IBM Microdrive** (170 MB ou 340 MB), e **SmartMedia**. O cartão de memória precisa ser menor que 528 MB. Esses cartões são fabricados por vários fornecedores e estão disponíveis em diversas capacidades de armazenamento. Você pode comprar cartões de memória no mesmo lugar onde comprou a câmera digital ou na maioria das lojas de suprimentos de informática.

Cuidado: O uso de outro tipo de cartão de memória pode danificar o cartão, a impressora ou ambos.

CompactFlash Tipo I ou II



IBM Microdrive (170 ou 340 MB)

SmartMedia

Nota: Alguns cartões de memórias compactos podem não atender às especificações CFA e não serão reconhecidos pela impressora. Consulte o fabricante do cartão para obter detalhes ou experimente outra marca de cartão de memória.

Se a câmera digital é compatível com vários tipos de arquivos, ela também pode ser capaz de salvar fotos em vários formatos diferentes de arquivo, como JPEG, TIFF não compactados, FlashPix e RAW. Você pode imprimir arquivos JPEG e TIFF não compactados diretamente da impressora ou imprimir e salvar qualquer tipo de arquivo a partir do computador.

inserindo um cartão de memória

Depois de tirar fotos com a câmera digital, você pode imprimi-las logo ou salvá-las diretamente no computador usando a impressora. Antes de inserir um cartão de memória, certifique-se de que a impressora esteja **ligada**.

Nota: A impressora só pode acessar um slot de cartão de memória de cada vez.

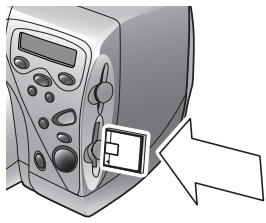
Quando o cartão de memória está inserido corretamente, a luz do indicador do slot se acende. A tela do visor exibe **Reading** por um momento, mostra o número de fotos encontradas no cartão de memória e, em seguida, a configuração do trabalho de impressão atual.

Cuidado: Não tire o cartão de memória enquanto o visor estiver exibindo Lendo ou enquanto a luz estiver piscando. Isso pode causar danos à impressora, ao cartão de memória ou às informações nele contidas.

Para inserir um cartão de memória CompactFlash ou IBM Microdrive:

- Insira o cartão de memória no slot **inferior** de forma que a frente do cartão fique longe de você e a borda com os orifícios seja colocada na impressora primeiro.

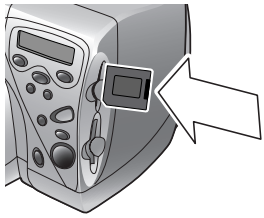
Cuidado: Se você não inserir primeiro na impressora o lado com os orifícios, poderá danificar o cartão de memória, a impressora ou ambos.



CompactFlash ou IBM Microdrive (170 ou 340 MB)

Para inserir um cartão de memória SmartMedia:

- Insira o cartão de memória no slot **superior** de forma que a parte da frente do cartão (o lado preto) fique voltado para você e a parte de cima (borda com o entalhe), seja colocada na impressora primeiro.

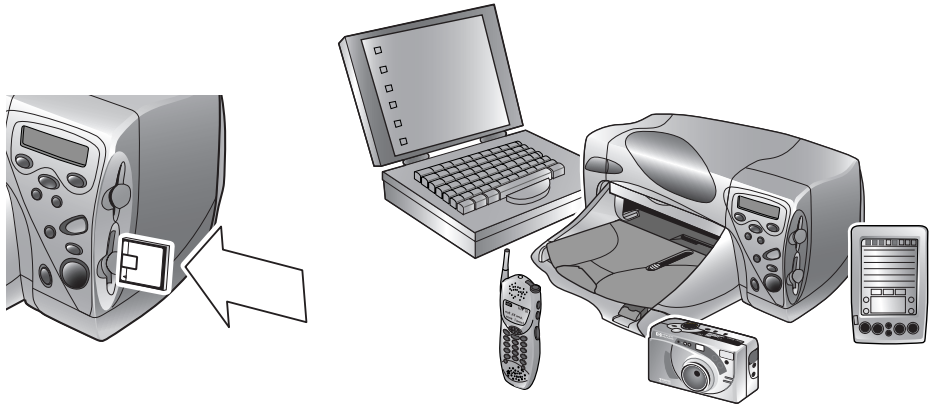


SmartMedia

imprimindo sem um computador

3

A impressora em cores HP PhotoSmart1215/1115 permite imprimir diretamente de um cartão de memória ou usando um dispositivo infravermelho sem a conexão a um computador. Use o painel de controle para escolher fotos em um cartão de memória ou enviar arquivos ou fotos de um dispositivo infravermelho (IR). Este capítulo descreve como imprimir a partir de um cartão de memória. Para informações sobre a impressão com o infravermelho, consulte o Guia do Usuário na tela.



opções de tipo e tamanho de papel

Se quiser imprimir fotos em 4 x 6 pol. (102 x 15,24 cm) em papel fotográfico a partir da bandeja de fotos, verifique se essa bandeja está engatada. Veja "carregando papel" na página 8 para mais informações.

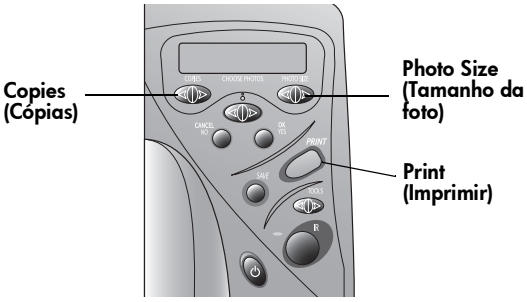
O modelo 1215 possui sensores automáticos de tipo e tamanho de papel, ajudando a obter excelentes resultados de impressão de maneira automática. A impressora usa um sensor óptico para identificar o tipo e o tamanho do papel e, em seguida, seleciona o modo de impressão para um resultado excelente.

O modelo 1115 oferece a opção de definir o tipo e o tamanho padrão para o papel. Se você normalmente imprime em papel de mesmo tipo e tamanho, use este recurso para não precisar selecionar as opções cada vez que imprimir. Observe que há a opção de mudar o tipo e o tamanho de papel para um trabalho de impressão específico. Para mais informações, consulte "tipo e tamanho de papel" na página 18.

imprimindo fotos a partir de um cartão de memória

Use o painel de controle para imprimir fotos de um cartão de memória. O layout das fotos (como são colocadas na página) depende de vários fatores:

- Tamanho da foto.
- Orientação (selecionada na câmera digital, se tiver essa opção).
- Ordem na qual você escolhe as fotos.
- Configuração de álbum de fotos e de Economia de papel. Consulte "layout de página" na página 19 se precisar de mais informações.



Para imprimir fotos de um cartão de memória:

Nota: Se desejar imprimir fotos em papel fotográfico, verifique se há papel na bandeja de fotos e se a bandeja está engatada, ou se a bandeja do papel contém papel fotográfico. Consulte "carregando papel" na página 8 para mais informações.

1 Escolha as fotos que deseja imprimir. Consulte "escolhendo fotos pelo painel de controle" na página 28 se precisar de mais informações.

2 Pressione **Photo Size** até o visor exibir o tamanho desejado.

3 Pressione **Copies** até o visor exibir o número de cópias que você deseja imprimir.

4 Pressione **Print**.

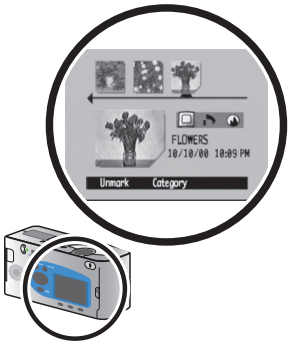
decidindo quais fotos imprimir

Quando estiver decidindo quais fotos imprimir, você pode usar:

- Uma página de índice impressa para ver todas as fotos armazenadas no cartão de memória (recomendado).
- O visor da câmera digital para ver miniaturas das fotos.

Nota: Os números de índice mostrados com as miniaturas na sua câmera digital podem ser diferentes dos números de referência da impressora na página de índice impressa. Se você adicionar ou excluir fotos do cartão de memória, imprima novamente a página de índice.

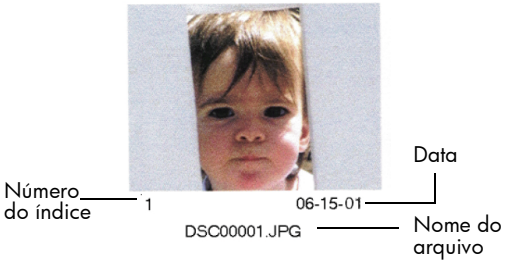
Página de índice



Visor da câmera

imprimindo uma página de índice

A página de índice, que pode conter várias páginas, mostra miniaturas de todas as fotos armazenadas no cartão de memória. O nome do arquivo, a data e o número de índice aparecem sob cada miniatura.



Página de índice

Use o número de índice para selecionar as fotos a serem impressas. O número de índice para a foto na impressora pode ser diferente do número associado à foto na câmera digital. Após adicionar ou excluir fotos do cartão de memória, imprima novamente a página de índice para conhecer os novos números de índice.

Para imprimir uma página de índice:

1 Insira o cartão de memória na impressora. Consulte "inserindo um cartão de memória" na página 24 se precisar de mais informações.

2 Verifique se o visor da impressora indica:

ALL PHOTOS
1 copy Index

Se não for essa a configuração exibida no visor, pressione **Cancel/No** para chegar a essa configuração.

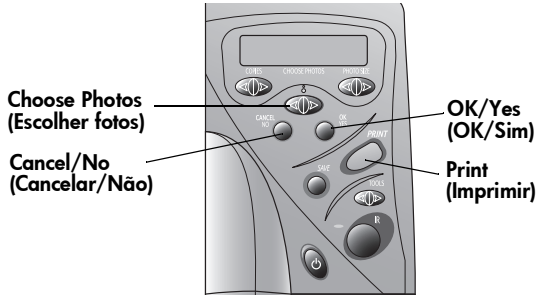
3 Pressione **Print**.

escolhendo fotos pelo painel de controle

Após decidir quais fotos serão impressas, escolha os números de índice correspondentes no Painel de controle. É possível escolher:

- Todas as fotos no cartão de memória.
- Fotos individuais.
- Várias cópias de fotos.
- Uma faixa contínua de fotos, como de 1–10.
- Um arquivo DPOF (Digital Print Order Format).

Nota: Os arquivos DPOF são aqueles criados usando-se a câmera digital. São armazenadas no cartão de memória e contêm informações como quais são as fotos selecionados e quantas impressões de cada foto serão feitas. A impressora pode ler um arquivo DPOF a partir de um cartão de memória de modo que você não precisa selecionar novamente as fotos para imprimir ou salvar. Consulte a documentação da câmera digital para verificar se a câmera suporta arquivos DPOF.



Para escolher todas as fotos no cartão de memória

1 Insira o cartão de memória na impressora. Consulte "inserindo um cartão de memória" na página 24 se precisar de mais informações.

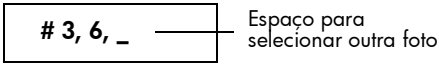
2 Pressione **Choose photos** até o visor da impressora exibir **ALL**.

3 Pressione **OK/Yes**.

Para escolher fotos individuais:

1 Pressione **Choose photos** até o visor da impressora exibir o número de índice da foto que você deseja.

2 Pressione **OK/Yes**.



O visor exibe um espaço onde você pode escolher outra foto.

3 Para escolher mais fotos, pressione **Choose photos** de novo até o visor exibir o número de índice da outra foto que você deseja e, em seguida, pressione **OK/Yes**. Repita esse passo para continuar a seleção de outras fotos. Você pode escolher até 1.000 fotos.

4 Depois de terminar de escolher as fotos, pressione **OK/Yes**.

Para escolher mais de uma cópia de uma foto selecionada

- Escolha o mesmo número mais de uma vez.

  Por exemplo, se você escolher **3, 3, 6, 6, 9** a impressora vai imprimir duas cópias da foto número **3**, duas cópias da foto número **6** e uma cópia da foto número **9**.

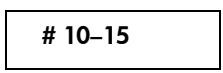
Para selecionar um intervalo contínuo de fotos:

- Pressione e mantenha pressionado **OK/Yes** por cerca de três segundos.

Por exemplo, se você desejar as fotos **10, 11, 12, 13, 14,** e **15**:

1 Pressione **Choose photos** até o visor exibir o número da foto **10**.

2 Pressione e mantenha pressionado **OK/Yes** até aparecer um traço (–) no visor.



3 Pressione **Choose photos** até o número da foto **15** aparecer no visor depois do traço.

4 Pressione **OK/Yes**.

Para selecionar um arquivo DPOF:

1 Selecione as fotos que deseja usar criando um arquivo DPOF na câmera digital. As configurações que você pode especificar (como o número de cópias) são específicas da sua câmera. Consulte a documentação da câmera digital para saber detalhes sobre como criar um arquivo DPOF.

2 Insira o cartão de memória na impressora.

A impressora reconhece automaticamente o arquivo DPOF no cartão de memória e pergunta se deseja usá-lo. A impressora é compatível com DPOF1.0.

3 Pressione **OK/Yes**.

cancelando uma foto

Se você estiver escolhendo fotos para imprimir usando o painel de controle da impressora, pode cancelar da lista a foto selecionada por último sem cancelar todas as fotos selecionadas.

Para cancelar a última foto selecionada:

- Pressione **Cancel/No**.

solucionando problemas

4

A impressora foi projetada para ser confiável e fácil de usar. As páginas a seguir oferecem dicas e conselhos para as dúvidas mais freqüentes. Veja o Guia do Usuário na tela para dicas adicionais para solucionar problemas.

Antes de começar, verifique se:

- As conexões de cabo entre impressora e computador são seguras.
- Você está usando o cabo correto para seu sistema operacional. Para mais informações, consulte “cabos” na página 7.

Localize rapidamente as respostas para as dúvidas nas próximas páginas:

- O Windows está exibindo uma mensagem de "perda de conexão".

  Consulte “informações importantes sobre o PC com Windows” na página 32.
- Quando não se consegue instalar o software de impressora.

  Consulte “problemas de software” na página 33.
- A impressora está muito lenta.

  Consulte “problemas de hardware” na página 34.
- Minhas fotos não estão imprimindo direito.

  Consulte “problemas de impressão” na página 38.
- Há uma mensagem de erro no visor da impressora.

  Consulte “mensagens de erro” na página 40.

informações importantes sobre o PC com Windows

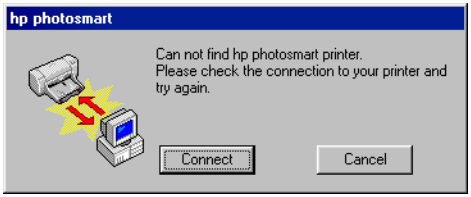
Ao usar a impressora HP PhotoSmart com um PC com Windows, a impressora precisa de uma conexão contínua ao computador. O computador usa esse link de comunicação para acessar e ler o status dos cartões de memória existentes na impressora, como também os níveis de tinta do cartucho de impressão e outros feedbacks da impressora.

Se a conexão entre o PC com Windows e a impressora HP PhotoSmart for perdida, um aviso aparecerá na tela do computador.

- O computador pode não estar conectado à impressora ou fonte de alimentação. Verifique os cabos do computador e de alimentação.
- O uso de hubs ou estações de docking com vários dispositivos a eles conectados pode interromper a conexão à impressora temporariamente, enquanto os outros dispositivos estão sendo acessados. Espere até que o outro dispositivo não esteja mais sendo acessado ou tente conectar a impressora diretamente ao computador.

A barra de tarefas do Windows exibe o ícone amarelo de atenção sempre que a conexão for interrompida.

- Clique no ícone e selecione **Connect** para tentar restabelecer a conexão.



Nota: Se quiser que a conexão continue interrompida, clique em **Cancel**. Quando estiver pronto para conectar novamente, clique no ícone Barra de tarefas e selecione **Connect**.

Mensagens adicionais aparecem enquanto o computador tenta estabelecer a conexão à impressora. Quando esse processo termina, aparece uma das mensagens a seguir:

- Foi encontrada impressora hp photosmart - a impressão e o acesso ao cartão agora estão disponíveis.
- Não foi possível encontrar a impressora hp photosmart - a impressão pode estar disponível, mas o acesso ao cartão NÃO está disponível.

problemas de software

Consulte o Guia do Usuário na tela para obter dicas adicionais para solucionar problemas.

Problema	Possível causa	Solução
Inseri o CD de software de impressora, mas o computador não conseguiu lê-lo.	O CD não estava colocado corretamente. A unidade de CD-ROM pode estar danificada. O CD pode estar com defeito.	1 Insira o CD de novo e tente novamente. 2 Experimente inserir um CD que você sabe que está funcionando. Se ele não funciona, é porque o reprodutor de CD-ROM pode estar precisando de reparo. 3 Se outros CDs funcionarem mas o de software de impressora não, ele pode estar com defeito. Você pode fazer o download do software de impressora no site da HP ou ligar para o centro de distribuição de software. Consulte o folheto Serviços e Suporte para obter informações sobre contatos.

Problema	Possível causa	Solução
O software não foi instalado corretamente. OU Você precisa desinstalar o software de impressora por uma razão qualquer.	Pode haver um conflito com seu programa de antivírus. Pode haver um conflito com outro programa de software. Pode haver um conflito com outro dispositivo já conectado ao computador.	**PC com Windows** 1 Desinstale o software da impressora. Insira no computador o CD do software da impressora, clique em **Remove HP PhotoSmart software** e siga as instruções apresentadas na tela. 2 Concluída a desinstalação, encerre o Windows, **desligue** o computador e, a seguir, **ligue** novamente. 3 Feche os programas de antivírus ativos. 4 Instale novamente o software de impressora. **Macintosh** 1 Desinstale o software de impressora. Insira no computador o CD do software da impressora, selecione **Uninstall** no Instalador e siga as instruções apresentadas na tela. 2 Feche os programas de antivírus ativos. 3 Saia de todos os programas de software. 4 Instale novamente o software de impressora.

problemas de hardware

Consulte o Guia do Usuário na tela para obter dicas adicionais para solucionar problemas.

Problema	Possível causa	Solução
A minha impressora está conectada a um cabo USB por meio de outro dispositivo USB ou um hub, e quando eu tento imprimir aparece a mensagem “Houve um erro ao gravar para <nome da porta USB>”.	A impressora pode não estar recebendo dados bons do outro dispositivo ou hub. A comunicação bidirecional entre a impressora e o computador foi interrompida por outro dispositivo conectado ao hub.	• Conecte a impressora diretamente à porta USB no computador. • Tente desconectar outros dispositivos USB do hub e imprima o documento novamente.

Problema	Possível causa	Solução
Conectei a impressora usando um cabo USB e quando tento imprimir aparece a mensagem "Houve um erro ao gravar para Dot4". (somente PC com Windows)	Pode ser que você não tenha conectado o cabo USB antes de instalar o software.	1 Desconecte o cabo USB da impressora e do computador. 2 Remova o software de impressora e reinstale-o. • Insira o CD de software de impressora no computador. • Clique em **Remove HP PhotoSmart software**. • Siga as instruções apresentadas na tela para desinstalar o software. 3 Reconecte o cabo USB à impressora e ao computador. O diálogo de instalação do USB deve aparecer na tela do computador. 4 Instale novamente o software de impressora.
Quando conecto o cabo USB entre a impressora e o computador, não aparece a mensagem "Assistente de novo hardware". (somente PC com Windows) (continua na próxima página)	Você pode estar usando um sistema operacional não compatível.	Verifique se o sistema operacional do computador é Windows 98, 2000, Me ou XP.

Problema	Possível causa	Solução
Quando conecto o cabo USB entre a impressora e o computador, não aparece a mensagem "Assistente de novo hardware". (somente PC com Windows) (continuação da página anterior)	O cabo USB pode estar com defeito ou não estar conectado corretamente.	1 Desconecte o cabo USB da impressora e, em seguida, volte a conectá-lo. 2 Certifique-se de que o cabo esteja conectado de forma segura ao computador e à impressora. 3 Se você continuar com problemas, experimente usar outro cabo USB.
	O USB pode não estar habilitado.	1 No Windows 98, 2000, Me ou XP, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**. 2 Dê um duplo-clique no **Sistema**. 3 Clique na guia **Gerenciador de dispositivos**. 4 Clique no ícone (+) próximo à opção Universal serial bus controller. Se você vir listado um USB host controller e um concentrador raiz USB, é provável que o USB esteja habilitado. Se esses dispositivos não estiverem listados, consulte a documentação do computador ou entre em contato com o fabricante para mais informações sobre como habilitar e configurar o USB. Se você não conseguir habilitar o USB, pode usar uma porta paralela para conectar a impressora ao computador.
	Sua impressora talvez não esteja ligada.	Verifique se o cabo USB está conectado de maneira segura e se a impressora está conectada a uma fonte de alimentação que esteja funcionando. Ligue a impressora.

Problema	Possível causa	Solução
Quando conectei o cabo USB entre a impressora e o computador, a mensagem "Assistente de novo hardware" apareceu uma vez, mas a impressora não foi instalada. Agora "Assistente de novo hardware" não aparece mais. (somente PC com Windows)	A instalação não foi concluída, foi cancelada ou houve um erro.	1 Desconecte o cabo USB, depois conecte-o de novo. 2 Remova o software de impressora e reinstale-o. • Insira o CD de software de impressora no computador. • Clique em **Remove HP PhotoSmart software**. • Siga as instruções apresentadas na tela para desinstalar o software. • Quando a desinstalação estiver concluída, **DESLIGUE** o computador e, em seguida, **LIGUE-O** novamente. • Feche os software de antivírus ativos. • Reinstalar o software.
Quando conecto o cabo USB entre a impressora e o computador, aparece a mensagem "Dispositivo desconhecido". (somente PC com Windows)	Houve acúmulo de eletricidade estática no cabo entre o computador e a impressora. O cabo USB pode estar com defeito. O software não conseguiu identificar a nova impressora; a conexão impressora-USB pode estar com defeito.	1 Desconecte o cabo USB da impressora. 2 Desconecte o cabo de alimentação da impressora. 3 Aguarde cerca de 30 segundos. 4 Conecte de novo o cabo de alimentação na impressora. 5 Conecte de novo o cabo USB na impressora. 6 Se "Dispositivo desconhecido" continuar aparecendo na caixa de diálogo "Novo hardware encontrado", verifique as atualizações na web ou entre em contato com o HP Customer Care. Consulte o folheto Serviços e Suporte para obter informações sobre contatos.
A luz de alimentação está piscando.	A impressora pode estar processando informações.	Tenha paciência. A impressora precisa de tempo para terminar de processar as informações.
A luz de atenção está piscando.	A impressora precisa de atenção.	Leia as instruções do visor da impressora.

problemas de impressão

Veja o Guia do Usuário na tela para mais dicas de solução problemas.

Problema	Possível causa	Solução
Nenhuma página saiu da impressora. (continua na próxima página)	A impressora precisa de atenção.	Leia as instruções do visor da impressora.
	A alimentação pode estar desligada ou pode haver uma conexão frouxa.	1 Verifique se a alimentação está ligada. 2 Verifique se todas as conexões de cabo estão firmes.
	Pode ser que não haja papel na bandeja do papel.	Verifique se o papel está bem colocado na bandeja.
	A tampa superior da impressora pode estar aberta.	Feche a tampa superior.
	Pode haver algum problema com um dos cartuchos de impressão.	Substitua o cartucho de impressão.
	Pode haver um atolamento de papel.	1 Verifique as instruções no visor da impressora. 2 Tire o papel da bandeja do papel ou da bandeja de SAÍDA. Se você tiver imprimido etiquetas, veja se alguma etiqueta não desgrudou da folha enquanto passava pela impressora. 3 Se o atolamento tiver sido eliminado, imprima seu documento de novo. Se o atolamento não tiver sido eliminado, experimente remover a tampa de acesso traseiro. 1 Desconecte a impressora, abra a tampa de acesso traseiro girando o botão no sentido anti-horário e remova a porta. 2 Com cuidado, puxe o papel atolado para fora da impressora e recoloque a porta de acesso traseiro. 3 Conecte novamente a impressora e ligue-a. 4 Depois de eliminar o atolamento de papel, imprima seu documento de novo.

Problema	Possível causa	Solução
Nenhuma página saiu da impressora. (continuação da página anterior)	Há um atolamento de papel na parte de trás da impressora e o Módulo de Impressão em Frente e Verso Automática está acoplado.	1 Desligue a impressora. 2 Pressione ao mesmo tempo os botões de liberação, localizados em cada lado do Módulo de Impressão em Frente e Verso Automática, para remover o módulo. 3 Com cuidado, puxe o papel atolado para fora da impressora e recoloque o módulo. 4 Ligue novamente a impressora. 5 Imprima seu documento de novo.
	Pode estar faltando a porta de acesso traseiro do Módulo de Impressão em Frente e Verso Automática.	1 Acople a porta de acesso traseiro ou o Módulo de Impressão em Frente e Verso Automática à parte traseira da impressora. 2 Imprima seu documento de novo.
Saiu uma página em branco da impressora.	A tinta pode ter acabado.	Substitua o cartucho de impressão.
	Você pode ter se esquecido de remover a fita de vinil do cartucho de impressão.	Verifique se você removeu a fita protetora de vinil de cada um dos cartuchos de impressão.
	Você pode estar tentando imprimir um fax.	1 Salve o fax em formato de gráfico, como TIFF. 2 Coloque-o em um documento de processador de texto e imprima-o de lá.
	Pode ser que você tenha iniciado antes um trabalho de impressão e depois o tenha cancelado.	Se você cancelar um trabalho de impressão antes de o arquivo ser impresso, a impressora pode já ter carregado papel preparando-se para a impressão. Quando o próximo trabalho de impressão é iniciado, a impressora ejeta a página em branco antes de continuar o trabalho atual.

mensagens de erro

Mensagem no visor	Problema	Solução
Algumas fotos estão corrompidas. Alguns arquivos estão danificados.	A impressora detecta que um ou mais arquivos especificados no trabalho estão corrompidos ou não podem ser acessados.	• Pressione **OK/Yes**. Pode ser que a impressora não imprima o arquivo ou não o imprima corretamente. OU • Pressione **Cancel/No** para cancelar o trabalho de impressão. OU • Se estiver imprimindo a partir de um cartão de memória, experimente salvar a foto a partir do cartão para o computador e, em seguida, imprima a foto a partir do software. Consulte o Guia do Usuário na tela para obter informações sobre como salvar fotos do cartão de memória. OU • Se alguma foto estiver faltando, verifique se não a apagou sem querer do cartão.
A foto é grande demais. O arquivo é muito grande.	O arquivo recebido da câmera pelo dispositivo infravermelho é grande demais para processar.	
Algumas fotos foram perdidas.	Uma ou mais fotos especificadas foram perdidas no cartão.	
O tipo de foto não é suportado. O tipo de arquivo não é suportado.	O tipo de arquivo especificado para o trabalho não é suportado.	
Algumas fotos não estão no cartão. O trabalho foi cancelado. Pressione OK. Algumas fotos não estão no cartão. Verifique o arquivo DPOF. Pressione OK.	No início ou durante a impressão, a impressora verifica a seleção de foto e detecta que algumas das fotos especificadas estão faltando ou foram excluídas.	Certifique-se de não ter excluído sem querer algumas fotos do cartão de memória. Imprima uma nova página de índice para ver os números de índice associados a cada foto. Consulte "imprimindo uma página de índice" na página 27 para mais informações.
Não consigo imprimir fotos. Não consigo imprimir arquivos.	Alguns arquivos especificados para o trabalho de impressão contêm erros ou estão danificados. Se houver mais de 10 erros, a impressora cancelará o trabalho de impressão.	Selecione outro arquivo e reinicie o trabalho de impressão.
A estrutura de diretórios de arquivo está corrompida.	O cartão de memória inserido está danificado e não pode ser acessado.	• Use outro cartão de memória. OU • Formate o cartão de memória usando a câmera digital. OU • Copie os arquivos para o computador, usando a câmera digital.
Erro de acesso ao cartão.	A impressora não é capaz de acessar no cartão.	
O cartão pode estar danificado.	A impressora não é capaz de acessar o cartão.	

Mensagem no visor	Problema	Solução
A memória da impressora está cheia. Trabalho cancelado. Pressione OK.	A impressora está sem memória e o trabalho deve ser cancelado.	1 Pressione **OK/Yes**. 2 Imprima um arquivo de cada vez.
O papel é longo demais. Veja a tela do PC. O papel é curto demais. Veja a tela do PC.	O papel é longo demais ou curto demais para ser usado no Módulo de Impressão em Frente e Verso Automática.	1 Leia a tela para obter instruções. 2 Pressione **Cancel/No**. 3 Remova o Módulo de Impressão em Frente e Verso Automática 4 Reinstale a porta de acesso traseiro. 5 Mude as configurações de software de **Automatic** para **Manual**. 6 Alimente manualmente o papel para a impressão em frente e verso.
Tamanho de papel incorreto. Carregue o tamanho de papel correto. Pressione OK para continuar ou CANCELAR para cancelar o trabalho.	O tamanho do papel foi alterado no meio do trabalho.	Carregue o tamanho de papel correto e depois pressione **OK/Yes**.
A varredura de mídia falhou. Pressione OK para tentar de novo ou CANCELAR para cancelar o trabalho.	A impressora não consegue detectar o tamanho do papel colocado na bandeja.	Nas opções da impressora, cancele o tamanho de papel **Automatic**, selecionando o tamanho adequado.
Tamanho errado de papel. Pode ocorrer recorte de bordas. Pressione OK para continuar. Ou CANCELE o trabalho.	O tamanho do papel a ser impresso não corresponde ao tamanho especificado.	• Coloque o tamanho de papel adequado e pressione **OK/Sim** para continuar. OU • Pressione **Cancelar/Não** para cancelar o trabalho de impressão.
A transferência foi interrompida. A transferência de foto foi interrompida. (1210/1000)	A transmissão infravermelha dos arquivos do dispositivo infravermelho foi interrompida.	1 Pressione **OK/Sim**. 2 Envie novamente o arquivo.
Os dados do PC não foram recebidos. Verifique a conexão do PC. Pressione OK para continuar.	A impressora não recebeu os dados enviados pelo computador.	Certifique-se de que o cabo de conexão esteja conectado de forma segura ao computador e à impressora.

especificações

5

Bandejas de papel	2 bandejas de papel: foto tamanho carta, 4 x 6 pol (102 x 152 mm)
Capacidade de entrada	100 folhas tamanho carta, 20 folhas 4 x 6 polegadas (102 x 152 mm) para fotos, 15 envelopes, 20 faixas, 30 cartões, 30 transparências, 20 folhas de etiquetas
Capacidade de saída	50 folhas (para qualidade de impressão Normal e Melhor), 35 folhas (para qualidade de impressão Rascunho)
Impressão em frente e verso	O módulo de impressão automática em duas faces (C6463A) pode ser comprado separadamente
Tipos de mídia	Papel (comum, jato de tinta, fotográfico e banner), envelopes, transparências, etiquetas, cartões (de fichário, de aniversário), transferências a ferro
Tamanhos de mídia, padrão	Carta, ofício, executivo (fotos de 3 x 3 a 8,5 x 14 pol, 4 x 6) (fotos de 76 x 76 mm a 216 x 356 mm, 102 x 152 mm)
Memória	Modelos 1215 e 1115: 16 MB
Compatibilidade do cartão de memória	CompactFlash Tipo I ou II, IBM Microdrive (somente 170 ou 340 MB), SmartMedia
Formatos de arquivo permitidos pelo cartão de memória	Imprimir diretamente da impressora: JPEG (dados de linha de referência), TIFF não compactados (RGB e Ycbcr) e arquivos DCF criados por uma câmera digital. Imprimir e salvar a partir do computador: todos os tipos de arquivos.
Conectividade, padrão	De acordo com o padrão IEEE 1284, paralelo bidirecional, USB, infravermelho (IR) apenas com o 1215
Conectividade, opcional (modelo 1215)	Servidores de impressão externos HP JetDirect Impressora 1215 70x (PC com Windows)

Qualidade de impressão, preto	600 dpi com REt (Resolution Enhancement Technology)
Qualidade de impressão, em cores	HP PhotoREt lll (até 2400 x 1200 dpi)
Tecnologia, resolução de impressão em preto	REt (Resolution Enhancement Technology)
Tecnologia de impressão	Impressão térmica com jato de tinta por solicitação
Cartuchos de impressão	1 preto (HP#45), 1 em cores (HP#78)
Tecnologia, cor	HP PhotoREt lll, HP ColorSmart III, HP SmartFocus, Automatic Contrast Enhancement
Linguagem de impressão	HP PCL 3 enhanced
Requisitos mínimos de sistema	PC com Windows (Windows 98, Me, 2000, XP): Processador Pentium 233 MHz, 64 MB de RAM, 250 MB de espaço disponível no disco, monitor com cores de 16 bits em 800 x 600, unidade de CD-ROM de 4x Macintosh: Mac OS 8.6 ou superior, sistema baseado em G3 ou G4 com USB embutido, 64 MB de RAM, 200 STET de espaço disponível no disco, monitor com cores de 16 bits em 800 x 600, unidade de CD-ROM de 4x
Dimensões	440 x 204 x 375 mm
Peso	6,5 kg

Impresso em papel reciclado
Impresso nos EUA, 08/01

ENERGY STAR® é marca registrada nos EUA. Como parceiro ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às orientações do padrão ENERGY STAR® para uso eficiente de energia.

www.hp.com/photosmart

©2001 Hewlett-Packard Company

invent

C8639-90167